Şartlar ve Koşullar

Web sitesi tasarımı, barındırma, bakım ve arama yönetimi

YÜRÜRLÜK TARİHİ 19/08/2026 . SON GÜNCELLEME 08/11/2026 .

Bu Şartlar ve Koşullar, İngiltere ve Galler'de 17341369 şirket numarasıyla kayıtlı, kayıtlı merkezi 167-169 Great Portland Street, 5th Floor, London, W1W 5PF adresinde bulunan NETWORK OF DOCTORS LTD tarafından sunulan hizmetleri düzenler. Bu Şartlarda "biz", "bize" ve "bizim" bizi; "siz" ve "sizin" müşteriyi, yani ödeme sayfamızdaki abonelikte veya, madde 22 kapsamında tek seferde satın almada, Sipariş Teyidinizde adı yazılı kişi veya kuruluşu ifade eder.

Bu Şartlar, Stripe ödeme sayfamızda bu Şartları kabul ettiğinizi belirten kutuyu işaretleyip ilk abonelik ödemenizi tamamladığınız anda aramızda bir sözleşme oluşturur. Abone olmak yerine web sitenizi madde 22 uyarınca tek seferde satın alırsanız bu Şartlar, onları yazılı olarak kabul ettiğiniz anda sözleşme oluşturur ve yayına kadar hiçbir ödeme yapılmaz. İmza gerekmez. Lütfen ödemeden önce okuyun ve kayıtlarınız için bir kopya saklayın. Bu Şartları bir muayenehane, klinik veya şirket adına kabul ediyorsanız bunun için yetkili olduğunuzu teyit etmiş olursunuz ve müşteri o muayenehane, klinik veya şirkettir.

Dört şart diğerlerinden daha önemlidir ve taahhütte bulunmadan önce bunların açık olmasını istiyoruz. Abone olduğunuz sürece web sitesinin sahibi biziz; siteyi size satmıyoruz. On iki ardışık Ödenmiş Ayı tamamlamadan, web sitesini satın almaksızın aboneliği iptal ederseniz site yayından kaldırılır. Alan adınızı biz tescil ettiysek aboneliğiniz süresince onu biz tutarız ve ayrıldığınızda size devrederiz. Aylık ücreti on beş gün önceden bildirerek her zaman değiştirebiliriz; siz de değişikliği kabul etmek yerine ayrılabilirsiniz. Ödeme sayfasındaki fatura adresiniz Türkiye'deyse bu Şartların Türkçe metni ikimizi de bağlayan metindir (madde 20.12).

A BÖLÜMÜ: ANA ŞARTLARIN ÖZETİ

Bu tablo bir özettir. B Bölümündeki maddeler tam olarak uygulanır ve bir çelişki halinde öncelik taşır.

Ne alırsınız	En fazla dört dilde web sitesi tasarımı ve yapımı, ihtiyaç duymanız halinde bir logo ve marka kiti, yönetilen barındırma, bakım, sınırsız düzenleme, arama yönetimi ve aylık rapor.
Kurulum veya yapım ücreti	Abonelikte yok. İş başlamadan önce hiçbir ödeme yapılmaz ve hiçbir aşamada yapım ücreti faturalanmaz.
Aylık abonelik	Abone olurken ödeme sayfamızda size gösterilen, önceden sizinle kararlaştırılmış aylık ücret. Bir promosyon kodu uygulandığında indirim, kodun belirttiği süre boyunca geçerlidir.

Para birimi ve vergi	Ödeme, ödeme sayfasında gösterilen para biriminde alınır. KDV mükellefi değiliz ve KDV almıyoruz; mükellef olursak 15 gün önceden bildirimin ardından yürürlükteki oranda KDV eklenir ve siz bunun yerine ayrılabilirsiniz. Kart kuruluşunuz veya ödeme işleyicimiz kendi kur çevrim veya sınır ötesi işlem ücretini uygulayabilir.
Fatura tarihi	Her ayın Başlangıç Tarihinizle aynı günü; Stripe üzerinden kartınızdan otomatik olarak tahsil edilir.
Diğer ücretler	Bu Şartlarda yoktur. Onayladığınız bir dış maliyet (alan adınızda e-posta barındırma, premium bir alan adı, bağlanmasını istediğiniz bir hizmet, reklam harcaması) maliyetine yansıtılır. İsterseniz ücretli reklam yönetimi, bir önceki ayın reklam harcamasının yüzde 7'sidir; ayda en az 10 ve en fazla 200 sterlin.
Asgari süre	Yok. Aboneliğiniz aydan aya devam eder.
İptal bildirimi	14 gün önceden yazılı bildirimle her zaman iptal edebilirsiniz. Biz iptal edersek size en az 15 gün önceden yazılı bildirim yaparız.
İptalde ücret	Yok. Zaten muaccel olan tutarlar dışında hiçbir borcunuz olmaz.
Web sitesinin mülkiyeti	Abonelikte web sitesinin sahibi biziz; aboneliğiniz aktif olduğu sürece siteyi kullanma lisansına sahipsiniz. Bkz. madde 9.
Erken sahip olma	İlk 12 ayınızda her zaman, Tek Seferlik Bedelden (genellikle 1.499 GBP) şimdiye kadar ödediğiniz Abonelik Ücretleri düşülerek bulunan tutarı ödeyerek web sitenizin sahibi olabilirsiniz. İsteğe bağlıdır ve iptalde hiçbir zaman ödenmez. Bkz. madde 9.4.
12 aydan sonra	12 ardışık Ödenmiş Ayı tamamladıktan sonra, iptal ettiğinizde ve 30 gün içinde yazılı olarak istediğinizde web sitesi ücretsiz olarak size devredilir. Bkz. madde 9.5.
Tek seferde satın alma	Abone olmak yerine web sitenizi Tek Seferlik Bedelle (genellikle 1.499 GBP) tek seferde satın alabilirsiniz; bedel yayında tek ödemeyle ödenir ve öncesinde hiçbir ödeme yapılmaz. Site yayında 30 günlük arıza düzeltmesiyle size teslim edilir; barındırma, düzenlemeler, güncellemeler ve arama çalışmaları bundan sonra sizin düzenlemenize kalır. Bkz. madde 22.
Logo ve marka kiti	Sizin için hazırladığımız bir logo ve marka kiti, web sitenizin yayına alınmasından itibaren sizindir; ayrılsanız da ayrılmasanız da her yerde kullanabilirsiniz. Bkz. madde 9.17.

Alan adı	Sizin için tescil ettiğimiz bir alan adı aboneliğiniz süresince bizde tutulur ve web sitesinin sahibi olsanız da olmasanız da iptalde ücretsiz olarak size devredilir. Zaten sahip olduğunuz bir alan adı sizin adınızda kalır. Bkz. madde 10.
Alt bilgi ibaresi	Aboneliğiniz devam ettiği sürece, yazılı olarak aksini kararlaştırmadıkça, web siteniz alt bilgisinde “Powered by Nodsites” ibaresini taşır. Bkz. madde 9.13.
Uygulanacak hukuk ve dil	İngiltere ve Galler. İngilizce metin uygulanır; ancak ödeme sayfasındaki fatura adresi Türkiye’de olan bir müşteri için Türkçe metin önceliklidir.

B BÖLÜMÜ: ŞARTLAR VE KOŞULLAR

1. Tanımlar ve yorum

1.1 Bu Şartlarda “Şartlar”, madde 20.6 uyarınca zaman zaman güncellenen bu şartlar ve koşulları ifade eder.

1.2 “Başlangıç Tarihi”, ilk abonelik ödemenizin başarıyla tahsil edildiği tarihi ifade eder.

1.3 “Abonelik Ücreti”, abone olurken ödeme sayfamızda size gösterilen, önceden sizinle kararlaştırılmış ve Sipariş Teyidinizde doğrulanan, madde 5.8 uyarınca zaman zaman değişen aylık tutarı ifade eder. Bir müşteri olarak sizin için belirlenir ve başka bir müşterinin ödediği tutardan farklı olabilir.

1.4 “Erken Sahiplik Bedeli”, madde 9.4 uyarınca web sitenizin erken sahibi olmayı seçmeniz halinde ödenecek tutarı ifade eder. Yazılı talebinizi aldığımız anda Tek Seferlik Bedelden sizden tahsil ettiğimiz Abonelik Ücretlerinin toplamı düşülerek bulunur ve hiçbir zaman sıfırın altına inmez. On iki ardışık Ödenmiş Ayı tamamladığınızda sıfırdır.

1.5 “Sipariş Teyidi”, yapımın 1. Aşamasında size gönderdiğimiz, web siteniz için kararlaştırılan sayfaları, özellikleri ve dilleri ile Abonelik Ücretinizi veya, madde 22 kapsamında tek seferde satın almada, Tek Seferlik Bedeli belirten yazılı teyidi ifade eder. Sipariş Teyidinizdeki bir husus bu Şartlarla çelişirse bu Şartlar önceliklidir; ancak Abonelik Ücreti, Tek Seferlik Bedel ve web sitenizin kapsamı konusunda Sipariş Teyidiniz önceliklidir.

1.6 “Hizmetler”, madde 2’de tanımlanan ve Sipariş Teyidinizde doğrulanan web sitesi tasarımı ve yapımı, barındırma, bakım, düzenlemeler, arama yönetimi ve raporlamayı ifade eder.

1.7 “Müşteri İçeriği”, bize sağladığınız veya yayımlanmasını onayladığınız metin, görsel, logo, video, hasta bilgisi, fiyat listesi, klinik açıklama, yeterlilik belgesi ve diğer her türlü materyali ifade eder.

1.8 “Teslimatlar”, web sitenizi ve sayfalarını, tasarımını, düzenini, kodunu, yapılandırmasını ve bu Şartlar kapsamında sizin için oluşturduğumuz diğer her türlü materyali ifade eder.

1.9 “İş Günü”, İngiltere ve Galler’deki resmî tatiller hariç Pazartesi’den Cuma’ya kadar olan günleri ifade eder. Çalışma saatlerimiz Birleşik Krallık saatiyle 09:00 ile 17:00 arasıdır.

1.10 Başlıklar kolaylık için konulmuştur ve hiçbir maddenin anlamını etkilemez.

1.11 “Ödenmiş Ay”, Abonelik Ücreti fatura tarihinde veya daha sonra tamamen tahsil edilmiş bir abonelik ayını ifade eder. Tamamen veya kısmen bir promosyon kodu ya da Tavsiye Kredisiyle karşılanan bir ay ile madde 3.3 uyarınca projenin askıda olduğu bir ay Ödenmiş Aydır. Hizmetler madde 8.2 uyarınca durdurulmadıkça Ödenmiş Aylar ardışıktır: bir durdurma diziyi keser ve dizi, ücreti tahsil edilen bir sonraki aydan yeniden başlar.

1.12 “Tavsiye Kredisi”, madde 5.11’de tanımlanan krediyi ifade eder.

1.13 “Tek Seferlik Bedel”, madde 9.4 kapsamındaki Erken Sahiplik Bedelinin hesaplandığı ve madde 22 uyarınca web sitenizi tek seferde satın alabileceğiniz bedel olan 1.499 GBP’yi ifade eder; Sipariş Teyidiniz farklı bir tutar belirtiyorsa o tutar uygulanır.

2. Hizmetlerin kapsamı

2.1 Web sitenizi en fazla dört dilde tasarlar ve yaparız, barındırırız, bakımını yaparız, madde 4 uyarınca düzenlemeleri gerçekleştiririz, madde 14 uyarınca arama görünürlüğünü yönetiriz ve madde 14.6 uyarınca size aylık rapor göndeririz. Yapım; sayfaların tasarımını ve ihtiyaç duymanız halinde madde 2.6 uyarınca bir logo ve marka kitini, mevcut bir web sitesinden metin ve görsellerin taşınmasını, sağladığınız veya temin ettiğiniz fotoğraf ve videoların hazırlanmasını ve seçtiğiniz bir randevu, ödeme veya muayenehane yönetim platformunun bağlanmasını ya da gömülmesini kapsar. Sizin için dahil edilen sayfalar, özellikler ve diller Sipariş Teyidinizde kayıtlıdır. Web sitenizin sahip olabileceği sayfa sayısında bir üst sınır yoktur.

2.2 Ücretli reklam yönetimi, abonelik dışındaki tek hizmettir. Google’da veya başka bir platformda sizin için reklam kurmamızı ve yürütmemizi yazılı olarak istediğinizde madde 5.12’deki ücreti alırız ve reklamın kendisi için platforma siz ödeme yaparsınız.

2.3 Diller. Web siteniz, Sipariş Teyidinizde adı geçen en fazla dört dil sürümünü içerir. Kendi çevirinizi sağlamayı tercih etmediğiniz sürece bu sürümlerin çevirilerini ek ücret almadan biz sağlarız. Beşinci veya daha fazla bir dil, madde 4.3 kapsamında özel taleptir.

2.4 Web sitenizin işlevselliği önemli ölçüde azalmadığı sürece kullandığımız temel teknolojiyi, barındırma düzenini veya araçları değiştirebiliriz.

2.5 Web sitenizi taslaklamak, çevirmek, tasarlamak, yapmak ve denetlemek için bizim işlettiğimiz ve gözden geçirdiğimiz otomatik ve yapay zekâ destekli araçlar kullanırız. Bu araçların çıktısı hata içerebilir. Madde 13 uyarınca yaptığınız inceleme ve onay, yayımlanan içeriğin denetimidir ve madde 13.3 ile 13.10 bu araçların ürettiği her şeye uygulanır.

2.6 Logo ve marka kiti. Sipariş Teyidiniz kapsadığında, muayenehaneniz için web sitenizle birlikte bir logo ve marka kiti tasarlarız: logonun farklı sürümleri ve dosya biçimleri, tarayıcılar ve telefonlar için simgeler, bir renk paleti, yazı tipleri, kısa bir marka kılavuzu, antetli kâğıt, bir e-posta imzası, kartvizit için baskı dosyaları ve sosyal medya hesaplarınız için bir profil resmi ile kapak görselleri. Baskı dahil değildir. Logoyu kendimiz oluştururuz ve başka bir işletmenin markasını bilerek kopyalamayız; ancak marka araştırması, uygunluk incelemesi veya tescil yapmayız ve logonun marka olarak tescil edilebileceğini garanti etmeyiz; logoya güvenmeden önce bir araştırma yaptırabilirsiniz. Zaten bir logonuz ve markanız varsa web sitenizi bunların üzerine kurarız.

3. Teslim aşamaları ve süreler

3.1 Yapım altı aşamada ilerler. Her aşama, bir önceki aşamayı yazılı olarak onaylamanızla başlar; e-posta ile onay yeterlidir.

- 1. Aşama. Keşif ve içerik toplama. Bilgi formumuzu doldurur; Müşteri İçeriğini, marka varlıklarını, giriş bilgilerini ve düzenleyici lisans bilgilerinizi sağlarsınız. Size Sipariş Teyidinizi göndeririz. Hedef: Başlangıç Tarihinden itibaren 5 İş Günü.
- 2. Aşama. Site haritası ve tasarım konsepti. Onayınız için bir ana sayfa tasarım konsepti ve sayfa yapısı sunarız. Hedef: 1. Aşamanın tamamlanmasından itibaren 5 İş Günü.
- 3. Aşama. Yapım. Tüm sayfaları özel bir hazırlık adresinde yaparız. Hedef: 2. Aşamayı onaylamanızdan itibaren 10 İş Günü.
- 4. Aşama. İncelemeniz. Hazırlık sitesini inceler ve geri bildiriminizi gönderirsiniz. Siteyi siz memnun kalana kadar gözden geçiririz; bu aşamadaki revizyon turlarının sayısında sınır yoktur. Her geri bildirim turunu tek bir birleştirilmiş liste olarak göndermeniz, üzerinde çalışmanın en hızlı yoludur.
- 5. Aşama. Klinik ve düzenleyici onay. Tüm tıbbi metin ve iddiaları madde 13 uyarınca inceler ve onaylarsınız. Bu onay zorunludur ve onay olmadan yayımlamayız.
- 6. Aşama. Yayına alma. Alan adını bağlar, analitik ve arama araçlarını kurar ve site haritasını göndeririz. İsterseniz size yazılı bir yayına alma özeti göndeririz. Hedef: 5. Aşama onayınızdan itibaren 2 İş Günü.

3.2 Süreler kesin son tarihler değil hedeflerdir ve zaman sözleşmenin esaslı unsuru değildir. Süreler, ihtiyaç duyduğumuz her şeyi sizden aldığımız tarihten itibaren işler.

3.3 Talebimizden itibaren 15 İş Günü içinde içerik, geri bildirim veya onay sağlamazsanız projeyi askıya alabiliriz. Abonelik, yapımın yanı sıra barındırmayı, erişilebilirliği ve ayrılmış kapasitemizi de kapsadığından askı süresince aylık ücretler ödenmeye devam eder. Askıdaki bir ay, madde 1.11 uyarınca Ödenmiş Aydır.

3.4 Onay verme yetkisine sahip bir kişiyi irtibat noktanız olarak belirlersiniz. O kişinin verdiği talimat ve onaylara güvenme hakkımız vardır.

4. Sınırsız düzenleme

4.1 Sınırsız düzenleme, aboneliğiniz boyunca mevcut web sitenizde ihtiyaç duyduğunuz kadar değişiklik talep edebileceğiniz anlamına gelir. Gönderebileceğiniz talep sayısında sınır ve hiçbiri için ücret yoktur. Bu madde, düzenlemenin ne olduğunu ve taleplerin nasıl ele alındığını açıklar.

4.2 Aşağıdakiler düzenleme sayılır ve dahildir: onayınız için yeni klinik veya pazarlama metni sayfaları dahil metin değiştirmek veya yazmak; görsel ve grafikleri değiştirmek, eklemek veya hazırlamak; çalışma saatlerini, fiyatları, personel profillerini, tedavi açıklamalarını veya iletişim bilgilerini güncellemek; sayfa eklemek, kaldırmak veya yeniden sıralamak; yeniden tasarım veya görsel kimlik değişikliği; blog yazısı yayımlamak; menüleri ayarlamak; form alanı eklemek veya değiştirmek; dahil olan dört dil içinde bir dil eklemek; başka bir web sitesinden içerik taşımak; madde 10.10 uyarınca alan adınızı değiştirmek; ve bir görüntü hatasını veya kırık bağlantıyı düzeltmek.

4.3 Bir tür talep düzenleme değildir: platformumuzun sunmadığı yeni özel işlevsellik, örneğin bir çevrimiçi mağaza, hasta portalı, özel bir hesaplayıcı veya yazılım yazılmasını gerektiren bir entegrasyon, ve madde 2.3 kapsamında beşinci veya daha fazla bir dil. Böyle bir talebi özel talep olarak ele alırız. Yapıp yapamayacağımızı size bildiririz ve bir ücret söz konusu olacaksa yazılı olarak teklif verir, ancak teklifi yazılı olarak kabul ettiğinizde başlarız. Önceden kabul etmediğiniz hiçbir ücret uygulanmaz.

4.4 Makul kullanım. Düzenlemeler sınırsız olduğundan onları geliş sırasına göre planlarız. Bir müşterinin bir aydaki talep hacmi, o büyüklükte bir muayenehanenin olağan ihtiyacının çok ötesindeyse işi kapasitemizin elverdiği ölçüde planlayabiliriz ve bunu yaptığımızda size bildiririz.

4.5 Düzenleme talepleri yazılı olarak gönderilmelidir: sizinle kararlaştırdığımız kanal üzerinden, ki bu WhatsApp olabilir, veya contact@nodsites.com adresine e-posta ile. İkisinden biriyle gönderilen bir mesaj, yazılı talep ve madde 13.12 uyarınca istediği değişikliğin onayı sayılır.

4.6 Bir talebi 1 İş Günü içinde almış olduğumuzu bildirmeyi, küçük düzenlemeleri 2 İş Günü ve standart düzenlemeleri 5 İş Günü içinde tamamlamayı hedefleriz. Acil düzeltmeler, yani yayımlanmış bilginin yanlış olması veya sitenin erişilemez olması, madde 11 kapsamında ele alınır ve önceliklidir.

4.7 Tamamlama süreleri hizmet hedefleridir. Bir hedefin kaçırılması tek başına bu Şartların ihlali değildir; ancak hedefleri tekrar tekrar ve önemli ölçüde kaçırırsak madde 8.5 uyarınca feshedebilirsiniz.

4.8 Makul görüşümüze göre web sitesini hukuka aykırı hale getirecek, bir sağlık reklamı kuralını ihlal edecek, üçüncü bir kişinin haklarını ihlal edecek, site güvenliğine veya performansına zarar verecek ya da itibarımızı zedeleyecek bir düzenleme talebini reddedebiliriz.

4.9 Kabul edilebilir kullanım. Hukuka aykırı, iftira niteliğinde, yanıltıcı veya hak ihlali içeren içerik yayımlamamızı istemezsiniz ve web sitesini, formlarını veya e-posta adreslerini istenmeyen mesaj göndermek için kullanmazsınız. Böyle bir talebi reddedebilir ve böyle bir içeriği madde 13.6 uyarınca kaldırabiliriz.

5. Ücretler, faturalama ve ödeme

5.1 Abonelik Ücretini Başlangıç Tarihinden itibaren aylık olarak ve peşin ödersiniz. Abonelik Ücreti, abone olduğunuz anda ödeme sayfasında size gösterilen, önceden sizinle kararlaştırılmış fiyattır ve Sipariş Teyidinizde yeniden doğrulanır.

5.2 Ödeme, ödeme işleyicimiz Stripe üzerinden tekrarlayan kart ödemesiyle otomatik olarak tahsil edilir. Her fatura tarihinde kayıtlı ödeme yönteminizden Abonelik Ücretini, madde 5.12 kapsamındaki ücreti ve madde 12 uyarınca onayladığınız dış maliyetleri çekmemize yetki verirsiniz ve aboneliğiniz boyunca geçerli kart bilgilerini kayıtta tutmanız gerekir.

5.3 Ödeme sayfasında geçerli ve süresi dolmamış bir promosyon kodu uygulandığında gösterilen indirimli oran, kodun belirttiği süre boyunca uygulanır. O süreden sonra Abonelik Ücreti uygulanır.

5.4 Abonelik Ücreti her müşteriyle ayrı kararlaştırılır. Başka bir müşterinin ödediği ücretten ve olağan fiyatımız olarak yayımladığımız herhangi bir rakamdan farklı olabilir. Ödeme sayfasında size gösterilen fiyat sizin için geçerli olan fiyattır ve yayımladığımız veya teklif ettiğimiz başka hiçbir fiyat bu Şartların parçası değildir.

5.5 KDV mükellefi değiliz ve KDV almıyoruz. Mükellef olursak, tarafımızdan 15 gün önceden yapılan yazılı bildirimin ardından gelen ilk fatura tarihinden itibaren Abonelik Ücretine ve KDV'ye tabi diğer tutarlara yürürlükteki oranda KDV eklenir. Madde 5.9, Abonelik Ücreti değişikliği bildirimine uygulandığı gibi bu bildirime de uygulanır.

5.6 Ödeme, ödeme sayfasında gösterilen para biriminde alınır. Kartınız veya banka hesabınız farklı bir para birimindeyse kart kuruluşunuz veya ödeme işleyicimiz bir kur çevrim ücreti, yabancı işlem ücreti veya sınır ötesi işlem ücreti uygulayabilir. Bu ücretler onlar tarafından belirlenir, kararlaştırdığınız fiyata ek niteliktedir ve bunları ne kontrol ederiz ne de alırız.

5.7 Birleşik Krallık dışındaysanız, tersine vergilendirme (reverse charge) mekanizması dahil kendi ülkenizde doğan her türlü vergiyi beyan etmekten siz sorumlu kalırsınız. Ülkenizin hukuku bize yapılan bir ödemeden bir tutarın tevkif edilmesini veya kesilmesini gerektiriyorsa, bu Şartlarda belirtilen tutarın tamamını alabilmemiz için ödemeyi artırırsınız.

5.8 Abonelik Ücretini en az 15 gün önceden yazılı bildirimle her zaman değiştirebiliriz. Yeni oran, bildirim süresinin bitiminden sonraki ilk fatura tarihinden itibaren uygulanır. Yayımlanan fiyatlarımızda yaptığımız bir değişiklik, size bu bildirimi yapmadıkça halihazırda ödediğiniz Abonelik Ücretini etkilemez.

5.9 Abonelik Ücretindeki bir değişikliği kabul etmek istemezseniz, yeni oran yürürlüğe girmeden önce herhangi bir zamanda bildirimde bulunarak madde 7.2 uyarınca iptal edebilirsiniz. Böyle yaptığınızda, bildirim süreniz değişikliğin aksi halde uygulanacağı tarihten sonra bitse bile, iptaliniz yürürlüğe girene kadar mevcut oran uygulanmaya devam eder ve yeni oran size yansıtılmaz.

5.10 Tüm tutarlar mahsup, kesinti veya karşı talep olmaksızın tam olarak ödenir.

5.11 Tavsiye Kredisi. Bize tavsiye ettiğiniz bir muayenehane abone olup ilk Abonelik Ücreti tahsil edildiğinde, bir sonraki fatura tarihiniz bir aylık Abonelik Ücretine eşit bir Tavsiye Kredisiyle karşılanır. Kredilendirilen ay Ödenmiş Aydır. Tavsiye Kredisinin nakit değeri yoktur, iade edilmez ve tavsiye edilen her muayenehane için bir kez verilir.

5.12 Ücretli reklam yönetimi. Ücretli reklamlarınızı yönetmemizi yazılı olarak istediğinizde her takvim ayı için ücretimiz, platformun o ay için size faturaladığı reklam harcamasının yüzde 7'sidir; ancak hiçbir zaman 10 sterlinden az ve 200 sterlinden fazla olmaz. Bunu bir sonraki Abonelik Ücretinizle birlikte tahsil ederiz. Ödeme sayfanızdaki para birimi sterlin değilse alt ve üst sınır, ödeme işleyicimizin o fatura tarihinde uyguladığı kurla çevrilir. Reklam harcamasının kendisini platforma, onun şartlarına göre siz ödersiniz.

6. Kurulum ücreti yok, iptal ücreti yok

6.1 Abonelikte tasarım ücreti, yapım ücreti veya kurulum ücreti yoktur. İş başlamadan önce hiçbir ödeme yapılmaz ve aboneliğiniz sırasında veya iptalde hiçbir aşamada yapım ücreti faturalanmaz. Yaptığınız ilk ödeme Abonelik Ücretidir.

6.2 Bunu, ilk on iki Ödenmiş Ayınız boyunca web sitesinin mülkiyetini elimizde tuttuğumuz için sunabiliyoruz. Bir web sitesini tamamen satın almak yerine, sahibi olduğumuz, barındırdığımız ve bakımını yaptığımız bir web sitesinin sürekli kullanımı için ödeme yapıyorsunuz. Madde 9 bunun nasıl işlediğini açıklar.

6.3 On iki ardışık Ödenmiş Ayı tamamlamadan iptal ederseniz zaten muaccel olan tutarlar dışında hiçbir borcunuz olmaz. Lisansınız sona erer ve web sitesi yayından kaldırılır; ancak alan adını madde 10 uyarınca size devrederiz ve madde 9.8 uyarınca kendi içeriğinizin bir kopyasını size veririz. Web sitesinin kendisini elinizde tutmak isterseniz madde 9.4 uyarınca erken sahibi olabilirsiniz.

6.4 On iki ardışık Ödenmiş Ayı tamamladığınızda durum lehinize değişir. O andan itibaren iptal ettiğinizde web sitesi madde 9.5 uyarınca ücretsiz olarak size devredilir.

6.5 Abone olmak yerine web siteniz için tek bir ödeme yapmayı tercih ederseniz, onu madde 22 uyarınca Tek Seferlik Bedelle tek seferde satın alabilirsiniz. Bunu iş başlamadan önce seçersiniz ve yayına kadar hiçbir ödeme yapılmaz.

7. Süre ve iptal

7.1 Aboneliğiniz Başlangıç Tarihinde başlar ve iptal edilene kadar aydan aya devam eder. Asgari süre yoktur.

7.2 Bize en az 14 gün önceden yazılı bildirimde bulunarak her zaman iptal edebilirsiniz. İptaliniz, 14 günlük bildirim süresinin sonunda veya daha geçse o anki ödenmiş ayın sonunda yürürlüğe girer.

7.3 Size en az 15 gün önceden yazılı bildirimde bulunarak her zaman iptal edebiliriz.

7.4 İptal bildirimi yazılı olarak, sizinle kararlaştırdığımız kanal üzerinden veya başka bir kanal kararlaştırılmamışsa sizin için kayıtlı tuttuğumuz e-posta adresinden contact@nodsites.com adresine e-posta ile yapılmalıdır. Kartınızı iptal etmek, ters ibraz (chargeback) talep etmek veya ödemeyi durdurmak geçerli bir bildirim sayılmaz.

7.5 İptalin yürürlük tarihinde aboneliğiniz sona erer ve barındırma, bakım, güvenlik izleme, düzenlemeler, arama çalışması ve raporlamanın tümü durur.

7.6 Web sitesinin mülkiyeti madde 9.4, 9.5 veya 9.6 uyarınca size geçmemişse lisansınız iptalin yürürlük tarihinde sona erer ve web sitesini yayından kaldırırız. Madde 9.4 uyarınca erken sahibi olup olmayacağınıza karar verebilmeniz ve madde 9.8'de tanımlanan kendi içeriğinizin kopyasını sağlayabilmemiz için siteyi o tarihten sonra 7 gün erişilebilir tutarız. Bunu izleyen 30 günden sonra barındırma ortamını ve saklanan tüm kopyaları silebiliriz.

7.7 Ödenmiş ücretler, hukukun aksini gerektirdiği haller veya madde 7.3 uyarınca bizim iptal ettiğimiz haller dışında iade edilmez.

7.8 Madde 7.3 uyarınca kendi takdirimizle iptal edersek, cari ayın ödeyip de almadığınız kısmını iade ederiz ve madde 9.6 uygulanarak Teslimatların mülkiyeti, bizimle ne kadar süredir olduğunuzdan bağımsız olarak ücretsiz biçimde size geçer.

7.9 Yayına almadan kısa süre sonra iptal, diğer her zamanki iptalle aynı şartlarda mümkündür. Web sitesinin yayına alınması ek bir ödeme yükümlülüğü doğurmaz.

8. Geç ödeme, durdurma ve tahsilat

8.1 Bir ödeme başarısız olursa yeniden tahsil etmeyi deneriz ve size bildiririz. Başarısızlığı 5 İş Günü içinde düzeltmeniz gerekir.

8.2 Bir tutar vade tarihinden 10 İş Günü sonra hâlâ ödenmemişse, size en az 3 İş Günü önceden yazılı uyarı yaptıktan sonra Hizmetlerin tamamını veya bir kısmını, web sitesini yayından kaldırmak ve düzenlemelerle arama çalışmasını duraklatmak dahil, durdurabiliriz. Bir durdurma, madde 1.11 uyarınca ardışık Ödenmiş Aylar dizisini keser.

8.3 Durdurma ödeme yükümlülüklerinizi askıya almaz ve ücretler işlemeye devam eder. Tüm bakiye tutarları aldıktan sonra 2 İş Günü içinde Hizmetleri ücretsiz olarak yeniden başlatırız.

8.4 Vadesi geçmiş tutarlar için Late Payment of Commercial Debts (Interest) Act 1998 uyarınca faiz ve tazminat ile tahsilat ajansı ücretleri, mahkeme harçları ve hukuki masraflar dahil makul tahsilat masraflarımızı talep edebiliriz.

8.5 Taraflardan biri, diğerinin esaslı bir ihlali yazılı bildirimden itibaren 14 gün içinde gidermemesi ya da aciz hale gelmesi, yönetime veya tasfiyeye girmesi, kayyum atanması ya da ticari faaliyetini durdurması veya durdurma tehdidinde bulunması halinde yazılı bildirimle derhal feshedebilir.

8.6 Usulüne uygun olarak muaccel bir tutar için kart ters ibrazı yapmamayı kabul edersiniz. Yaparsanız, katlandığımız ters ibraz ücretlerini ve idari masrafları bize geri ödersiniz.

9. Fikrî mülkiyet, lisans ve sahiplik

9.1 Tüm Müşteri İçeriği ile ticari markalarınız, logolarınız, marka varlıklarınız, hasta verileriniz ve iş bilgilerinizin sahibi sizsiniz ve öyle kalırsınız. Hizmetleri sunma amacıyla bunları kullanmamız için bize münhasır olmayan bir lisans verirsiniz.

9.2 Web sitesi tasarımı, düzeni, şablonları, sayfa yapısı, özel kodu, yapılandırması ve sizin için yazdığımız her türlü metin dahil Teslimatlardaki tüm fikrî mülkiyet haklarının sahibi biziz. Bu, bir eserin yazarının ilk sahibi olduğu ve bir eseri sipariş etmenin tek başına mülkiyeti sipariş edene geçirmediği Copyright, Designs and Patents Act 1988 kapsamındaki olağan durumu yansıtır. Mülkiyet size yalnızca madde 9.4, 9.5, 9.6 veya 22 uyarınca geçer.

9.3 Aboneliğiniz ödenmiş ve güncel olduğu sürece web sitesini kendi işiniz için kullanmanız amacıyla size münhasır olmayan, devredilemez bir lisans veririz. Bu madde lisansın kendisidir ve ayrı bir lisans belgesi düzenlenmez. Lisans, aboneliğiniz sona erdiğinde veya madde 8.2 uyarınca herhangi bir durdurma süresinde kendiliğinden sona erer. Lisans yürürlükteyken Teslimatları kopyalayamaz, dışa aktaramaz, yeniden satamaz, alt lisansla veremez veya devredemez ya da başka bir web sitesinin temeli olarak kullanamazsınız.

9.4 Web sitenizin erken sahibi olmak. On iki ardışık Ödenmiş Ayı tamamlamadan önce herhangi bir zamanda madde 1.4'te tanımlanan Erken Sahiplik Bedelini ödeyerek Teslimatların tam sahibi olabilirsiniz. Tutar, yazılı talebinizi aldığımız anda sizden tahsil ettiğimiz Abonelik Ücretlerine göre sabitlenir ve 2 İş Günü içinde size yazılı olarak teyit ederiz. Bu ödemeyi ve muaccel diğer tüm tutarları aldığımızda, Teslimatlar üzerinde sahip olduğumuz tüm fikrî mülkiyet haklarını tam mülkiyet garantisiyle ve madde 9.7'de tanımlanan imzalı biçimde size devrederiz. Web sitenizin erken sahibi olmak isteğe bağlıdır. Erken Sahiplik Bedeli iptalde hiçbir zaman ödenmez ve onu ödemek aboneliğinizi sona erdirmenin bir koşulu değildir.

9.5 On iki Ödenmiş Aydan sonra devir. On iki ardışık Ödenmiş Ayı tamamladığınızda Erken Sahiplik Bedeli ödenmez. O andan itibaren, madde 7.2 uyarınca iptal ederseniz ve muaccel tüm tutarlar ödenmişse, yazılı talebiniz üzerine Teslimatlar üzerinde sahip olduğumuz tüm fikrî mülkiyet haklarını tam mülkiyet garantisiyle ve madde 9.7'de tanımlanan imzalı biçimde size devrederiz. Devir sizin tercihinizle yapılır; iptalin yürürlük tarihinden itibaren 30 gün içinde talep etmezseniz bunun yerine madde 7.6 uygulanır.

9.6 Biz iptal edersek devir. Madde 7.3 uyarınca kendi takdirimizle iptal edersek veya aboneliğinizi başka biçimde kendi takdirimizle sona erdirirsek, kaç Ödenmiş Ay tamamladığınızdan bağımsız olarak mülkiyet madde 9.5'teki şartlarla ücretsiz biçimde size geçer.

9.7 Devir neleri kapsar. Mülkiyet madde 9.4, 9.5, 9.6 veya 22 uyarınca devredildiğinde ve hiçbir bakiye kalmadığında, yazılı talebinizden itibaren 10 İş Günü içinde Teslimatlar üzerinde sahip olduğumuz fikrî mülkiyet haklarının yazılı devrini imzalayıp size göndeririz; web sitenizin kaynak dosyalarını ve derlenmiş dosyalarını, madde 9.10 uyarınca müşterilerimiz genelinde kullandığımız araçlar, şablonlar, kılavuzlar ve betikler hariç olmak üzere sağlarız; ve web siteniz için bizim oluşturduğumuz Google Analytics, Google Search Console ve Google Business Profile varlıklarının sahibi sizi yaparız. Alan adı, web sitesinin mülkiyeti size geçsin veya geçmesin madde 10 uyarınca ayrıca devredilir. Devir teslim için ücret yoktur ve web sitesini seçtiğiniz bir barındırma sağlayıcısına taşımanızda size makul ölçüde yardım ederiz.

9.8 Kendi içeriğinizin bir kopyası her zaman alınabilir. Web sitesinin mülkiyeti devredilsin veya devredilmesin, talebiniz üzerine kendi Müşteri İçeriğinizin, yani sağladığınız metin, görsel ve diğer materyalin bir kopyasını ücretsiz olarak ve her zaman size veririz. Bu materyal sizindir ve üzerinde hiçbir hak iddia etmeyiz.

9.9 Devredilemeyenler. Web sitenizin bazı bileşenleri üçüncü kişilerden devre izin vermeyen şartlarla lisanslanmıştır ve bazı barındırma veya platform yapılandırmaları altyapımıza özgüdür. Bir öğe hukuken veya teknik olarak devredilemiyorsa size bildiririz, ne olduğunu belirtiriz ve mümkün olduğunda kendi adınıza lisanslayabileceğiniz bir eşdeğer öneririz. Yükümlülüğümüz, sahibi olduğumuzu devretmek ve kontrol ettiğimizi serbest bırakmaktır; bu iki kategorinin dışındaki öğelere uzanmaz.

9.10 Hizmetleri size sunmadan önce veya onlardan bağımsız olarak geliştirdiğimiz ve müşterilerimiz genelinde kullandığımız her şeyin, çerçevelerimiz, temel şablonlarımız, bileşen ve kod kütüphanelerimiz, iç araçlarımız, süreçlerimiz ve teknik bilgimiz dahil, mülkiyetini elimizde tutarız. Bu materyalden herhangi biri web sitenize gömülüyse ve Teslimatların mülkiyeti size geçerse, bu madde size o materyali o web sitesinin parçası olarak kullanmanız için sürekli, dünya çapında, telifsiz, münhasır olmayan bir lisans verir; ancak yeniden satmanız, ayrıca lisanslamanız veya başka bir üründe kullanmanız için vermez. Ayrı bir lisans belgesi düzenlenmez.

9.11 Üçüncü kişi bileşenleri lisans verenlerinin mülkiyetinde kalır ve madde 12'de belirtildiği üzere kendi lisans şartlarına tabi olarak sağlanır.

9.12 Yazılı olarak aksini bildirmedikçe sizi müşteri olarak anabilir ve web sitenizin ekran görüntülerini portföyümüzde, vaka çalışmalarımızda ve pazarlamamızda gösterebiliriz. Bunu yaparken Gizli Bilginizi veya hiçbir hasta verisini ifşa etmeyiz. Bu izin aboneliğiniz sona erdikten sonra da devam eder.

9.13 Alt bilgi ibaresi. Yaptığımız her web sitesi, alt bilgisinde kendi web sitemize bağlantılı "Powered by Nodsites" ibaresini taşır. Aboneliğiniz devam ettiği sürece ibareyi yerinde tutmayı ve kaldırmamayı, gizlememeyi veya örtmemeyi kabul edersiniz. Talep ettiğinizde ve yazılı olarak mutabık kaldığımızda ibareyi kaldırırız veya metni tutup bağlantıyı kaldırırız.

9.14 Size uygulanan bir düzenleyici, bir sağlık reklamı kuralı veya bir reklam izni koşulu web sitenizin hiçbir üçüncü kişi tanıtım içeriği ya da dışa giden ticari bağlantı taşımamasını gerektiriyorsa, ibareyi veya bağlantıyı başka bir mutabakat gerekmeksizin ücretsiz olarak kaldırırız. Bunun geçerli olduğunu bize yazılı olarak bildirmeniz yeterlidir.

9.15 Teslimatların mülkiyeti madde 9.4, 9.5, 9.6 veya 22 uyarınca size geçtiğinde, devir yürürlüğe girdikten sonra ibareyi her zaman kaldırabilirsiniz.

9.16 Sağladığınız tüm Müşteri İçeriğinin size ait olduğunu veya usulüne uygun lisanslandığını ve web sitesinde kullanımının hiçbir üçüncü kişinin haklarını ihlal etmediğini teyit edersiniz.

9.17 Logo ve marka kiti. Madde 9.2 ve 9.3, madde 2.6 uyarınca sizin için hazırladığımız bir logo ve marka kitine uygulanmaz. Web siteniz madde 3.1'in 6. Aşamasında yayına alındığında ve o tarihte muaccel Abonelik Ücretleri ödenmişse, logo ve marka kiti üzerinde sahip olduğumuz tüm fikrî mülkiyet hakları tam mülkiyet garantisiyle size geçer ve bunları aboneliğiniz süresince ve sona erdikten sonra her amaçla kullanabilirsiniz. Yazılı talebiniz üzerine bu hakların yazılı devrini 10 İş Günü içinde imzalayıp size göndeririz. Yazı tipleri, ticari kullanıma izin veren kendi lisanslarına tabi kalır. Madde 9.12, web sitenize uygulandığı gibi logo ve marka kitine de uygulanır.

10. Alan adları

10.1 Sizin için yeni bir alan adı temin ettiğimizde onu aboneliğiniz süresince kendi adımıza, kendi kayıt kuruluşu hesabımızda tescil eder ve tutarız ve DNS'i biz kontrol ederiz. Alan adını sizin yararınıza ve yalnızca web sitenizle kullanılmak üzere tutarız. Zaten bir alan adınız varsa bunun yerine madde 10.8 uygulanır.

10.2 Aboneliğiniz aktif olduğu sürece alan adını tescilli ve yenilenmiş tutarız ve belirli bir alan adının premium veya standart dışı bir yenileme maliyeti taşıdığını size önceden bildirmedikçe bu süre boyunca kayıt kuruluşu maliyetini biz karşılarız; bildirdiğimiz halde madde 12 uygulanır.

10.3 Alan adını satmayız, devretmeyiz, üzerinde yük tesis etmeyiz veya başka bir yere yönlendirmeyiz.

10.4 İptalde devir. Aboneliğiniz sona erdiğinde ve muaccel tüm tutarlar ödendiğinde, yazılı talebinizden itibaren 5 İş Günü içinde alan adını size veya belirlediğiniz bir kayıt kuruluşu hesabına ücretsiz olarak devrederiz. Madde 9.4 uyarınca web sitesinin erken sahibi olsanız da olmasanız da, mülkiyeti madde 9.5 uyarınca size geçse de geçmese de ve ister ilk ayınızda ister yüzüncü ayınızda iptal edin, alan adını alırsınız. Madde 9.4 kapsamındaki Erken Sahiplik Bedeli isteğe bağlıdır ve bu madde bakımından muaccel bir tutar değildir; dolayısıyla onu ödememek alan adının devrini hiçbir zaman geciktirmez veya engellemez.

10.5 Kayıt kuruluşu kuralları, tescilden veya kayıt sahibi değişikliğinden sonra 60 güne kadar bir süre boyunca alan adının farklı bir kayıt kuruluşuna aktarılmasını engelleyebilir. Böyle bir kilit varsa, tercihinize göre alan adını aynı kayıt kuruluşunda sahip olduğunuz bir hesaba taşırız veya kilit kalkar kalkmaz devri tamamlarız. Bir kilidi kontrolü devretmeyi geciktirme nedeni olarak görmeyiz ve bu arada DNS'i talimat verdiğiniz yere yönlendiririz.

10.6 Alan adının devrini yalnızca abonelik ücretleri, onaylanmış özel talepler veya onaylanmış dış maliyetler usulüne uygun olarak muaccel olup ödenmemişse alıkoyabiliriz ve ödeme alındığında serbest bırakırız. Başka hiçbir nedenle alıkoyamayız.

10.7 Bir alan adının devri iş birliğinizi gerektirir. Bir kayıt kuruluşu hesabı açmanız veya belirlemeniz, bunun için doğru bilgi vermeniz, kayıt kuruluşunun yetkilendirme ve doğrulama e-postalarını yanıtlamanız ve kayıt kuruluşunun istediği kimlik kontrolünü tamamlamanız gerekir. Talebimizden sonra makul bir süre içinde bunları yapmazsanız devirdeki gecikmeden, tamamlanamamasından veya alan adının düşmesinden sorumlu değiliz ve doğan hiçbir zarardan sorumlu tutulamayız. Neye ihtiyacımız olduğunu açıkça bildiririz ve alan adı hesabımızda kaldığı sürece onu yenilenmiş tutarız.

10.8 Bize katıldığınızda zaten bir alan adınız varsa sizin adınıza tescilli kalır. Duruma göre ya DNS'ini Cloudflare'deki kendi hesabımıza taşırız, ki buna alan adının ad sunucularını değiştirerek yetki verirsiniz, ya da sizden veya BT sağlayıcınızdan, alan adının yönetildiği yerde ihtiyaç duyduğumuz kayıtları eklemenizi isteriz. İptalde DNS kontrolünü, bölgeyi size teslim ederek veya ad sunucularını talimatınız doğrultusunda geri yönlendirerek size iade ederiz ve alan adıyla ilgili elimizde tuttuğumuz her şeyi size devrederiz.

10.9 Yerel kuralların gerektirdiği hallerde, alan adının ve web sitesinde kullanılan ticari unvanın sağlık lisansınızdaki veya kaydınızdaki bilgilerle uyumlu olduğunu teyit edersiniz. Düzenleyiciniz alan adının kendi adınıza tescil edilmesini gerektiriyorsa bunu tescilden önce bize bildirmeniz gerekir; bu durumda alan adını bizi teknik irtibat kişisi yaparak sizin adınıza tescil ederiz.

10.10 Alan adınızı değiştirmek. Aboneliğiniz sırasında web sitenizin alan adını değiştirebilirsiniz. Yeni alan adını kurar, her eski adresi yenisine yönlendirir ve yönlendirmeleri abone olduğunuz sürece yerinde tutarız; bu, ücretsiz bir düzenlemedir. Yeni alan adı sizin için tescil ettiğimiz bir alan adıysa kayıt kuruluşu maliyetine madde 10.2 uygulanır.

11. Barındırma, bakım, güvenlik ve güncellemeler

11.1 Aboneliğin bir parçası olarak web siteniz için yönetilen barındırma sağlarız. Web siteniz Netlify'da, Netlify'ın onun için seçtiği ve zaman zaman değişebilen altyapıda ve konumlarda barındırılır. Barındırma yalnızca aboneliğiniz aktifken dahildir.

11.2 Yönettiğimiz her web sitesini günün her saati, her 60 saniyede bir dışarıdan kontrol ederiz ve bizim tarafımızdaki bir arızayı aboneliğin parçası olarak gideririz. Bir erişilebilirlik düzeyi taahhüt etmeyiz ve hizmet kredisi sunmayız. Planlı bakım, üçüncü kişi kesintileri, kontrolümüz dışındaki olaylar ve madde 8 kapsamındaki bir durdurma web sitenizi bir süre erişilemez kılabilir.

11.3 Web sitenizin yapıldığı yazılımı ve üzerinde çalıştığı platformu güncel tutar, çalışma süresini ve performansı izler ve web sitesinde bizden kaynaklanan arızaları ek ücret almadan düzeltiriz.

11.4 Sizden, yetkilendirdiğiniz birinden veya üçüncü bir hizmetten kaynaklanan bir arıza, madde 4 uyarınca ücretsiz bir düzenleme olarak onarılır. Buna site dosyalarında, DNS'te veya barındırmada biz olmadan yapılan değişiklikler, üçüncü kişi hizmet veya platformlarındaki arızalar, süresi dolmuş üçüncü kişi lisansları ve paylaştığınız giriş bilgilerinin sonuçları dahildir.

11.5 Bir SSL sertifikası sürdürür, güvenlik güncellemelerini uygular, makul erişim kontrolleri kullanır ve altyapımızı etkileyen güvenlik olaylarına müdahale ederiz. Web sitesinin yetkisiz erişimden, kötü amaçlı yazılımdan veya saldırıdan ari olacağını garanti etmeyiz.

11.6 Sitenin tamamen erişilemez olmasını 1 İş Günü içinde almış olduğumuzu bildirmeyi ve bildirimle birlikte derhal geri getirmeye başlamayı, diğer arızaları ise 1 İş Günü içinde almış olduğumuzu bildirmeyi hedefleriz.

11.7 Bir arıza fark ettiğinizde, yeniden üretebilmemiz için sayfanın adresi ve gördüklerinizle birlikte lütfen bize hemen bildirin. Arıza üçüncü bir hizmette ise bunu size söyler ve o hizmetle görüşmenize yardım ederiz.

11.8 Bize önceden yazılı olarak bildirmeden hiçbir üçüncü kişiye web sitesi yöneticisi, barındırma veya DNS erişimi veremezsiniz.

12. Üçüncü kişi ürünleri ve maliyetleri

12.1 Abonelik hizmetlerimizi ve yönetilen barındırmayı kapsar. Dört tür dış maliyet doğabilir ve bunları ayrıca siz ödersiniz: Google Workspace gibi, sağlayıcısı tarafından posta kutusu başına ücretlendirilen, alan adınızda iş e-postası barındırma; madde 10.2 kapsamında premium veya standart dışı bir alan adının kayıt kuruluşu fiyatı; bağlanmasını veya gömülmesini istediğiniz bir randevu, sohbet, müşteri ilişkileri veya benzeri abonelik; ve platforma ödenen reklam harcaması.

12.2 Sizi bir dış öğeye bağlamadan önce maliyetini size bildiririz ve yazılı onayınız olmadan sizin adınıza dış maliyet üstlenmeyiz.

12.3 Sizin adınıza bir dış öğe satın aldığımızda onu maliyetine, idari ücret veya kâr payı eklemeden yansıtırız ve onaylamadan önce tutarı size bildiririz.

12.4 Üçüncü kişi ürünleri kendi lisans şartlarına tabi olarak sağlanır. İşlevselliklerinden, erişilebilirliklerinden, fiyat değişikliklerinden, sonlandırılmalarından veya kusurlarından sorumlu değiliz. Bazı lisanslar devredilemez; bu, web sitesinin mülkiyeti madde 9.4, 9.5, 9.6 veya 22 uyarınca size geçerse madde 9.9'da belirtildiği üzere onları kullanmaya devam etmek için kendi lisansınızı satın almanız gerekebileceği anlamına gelir.

12.5 Sorumlu olduğunuz bir üçüncü kişi lisansı sona ererse etkilenen işlevselliği kaldırabilir veya devre dışı bırakabiliriz.

13. Müşteri içeriği, tıbbi iddialar ve mevzuata uyum

13.1 Düzenlemeye tabi sağlık hizmeti sunucusu sizsiniz. Web sitesinde yayımlanan tüm tıbbi, klinik, tedavi, fiyat, yeterlilik ve sonuç bilgilerinin doğruluğundan, klinik isabetinden ve mevzuata uygunluğundan yalnızca siz sorumlusunuz.

13.2 Yayımdan önce onay. Yeni veya değiştirilmiş bir klinik iddia, tedavi açıklaması, fiyat, görsel, hasta görüşü veya yorumu, hekim unvanı veya yeterliliği ya da güvenlik, etkinlik veya sonuçlara ilişkin bir ifade, kim önermiş olursa olsun, yayına alınırken ve sonrasındaki her değişiklikte yayımlanmadan önce her dil sürümü için açık yazılı onayınızı isteriz. Onayınız içeriğin doğru ve uyumlu olduğunu teyit eder. Madde 13.12 ve 13.13, bir değişikliğin onaylandığı diğer iki yolu tanımlar.

13.3 Bir metin taslaklar veya önerirsek bunu madde 2.5'te tanımlanan araçlarla ve bir başlangıç noktası olarak yaparız. Klinisyen, avukat veya düzenleyici danışman değiliz ve taslağımız içeriğin klinik olarak doğru veya mevzuata uygun olduğuna dair bir beyan değildir. İnceleme, düzeltme ve onaylama sizin işinizdir.

13.4 Hizmetlerinizin reklamı için gereken her lisansa, kayda ve izne sahip olduğunuzu ve web sitesinin, faaliyet gösterdiğiniz her yerin ve web sitesinin hitap ettiği her pazarın sağlık reklamı, meslek ve tüketici kurallarına uygun olduğunu teyit edersiniz.

13.5 Herhangi bir reklam izni, ön onay veya düzenleyici onayı almak, yazılı olarak aksini kararlaştırmadıkça sizin sorumluluğunuzda ve masrafınızadır. İçeriği başvuruya uygun biçimde sağlar ve bir düzenleyicinin gerektirdiği değişiklikleri, makul olanları madde 4 kapsamında düzenleme sayarak yaparız.

13.6 Yanlış, yanıltıcı, hukuka aykırı, bir sağlık reklamı kuralını ihlal eden veya taraflardan birini düzenleyici işleme maruz bırakması muhtemel olduğuna makul biçimde inandığımız içeriği yayımlamayı reddedebilir veya kaldırabiliriz. Nedenini açıklar ve uyumlu alternatif içerik sağlamanız için fırsat veririz.

13.7 Müşteri İçeriğinden, madde 13.2, 13.12 veya 13.13 uyarınca onayladığınız içerikten veya bu madde 13'ü ihlalinizden doğan tüm zarar, para cezası, yaptırım, düzenleyici müeyyide, talep ve makul hukuki masraflara karşı bizi tazmin edersiniz.

13.8 Web sitenizin gizlilik bildirimini, çerez bildirimini, yasal bilgiler sayfasını ve ihtiyaç duyduğu diğer şartları, ülkeniz için yayımlanmış kurallardan hazırlanan şablonlarımızdan, bu madde uyarınca onayınıza sunulmak üzere taslaklarız. Bunlar hukuki tavsiye değildir. Yayımlandıkları haliyle doğruluklarından ve dilerseniz kendi danışmanınıza inceletmekten siz sorumlusunuz.

13.9 Onay her dil sürümü için ayrı ayrı uygulanır. Web sitesi birden fazla dilde yayımlanıyorsa her dildeki metin için madde 13.2 uyarınca onayınız gerekir. Bir dildeki metni onaylamak başka bir dil sürümünü onaylamak anlamına gelmez.

13.10 Çeviriyi biz sağladığımızda bunu makul özenle yaparız; ancak çeviri bürosu değiliz ve bir çevirinin klinik olarak kesin olduğunu veya hedeflediği pazarın reklam kurallarını karşıladığını garanti etmeyiz. Her dil sürümünü onaylamadan önce incelemeniz ve bir hata, yanlış çevrilmiş bir klinik terim veya size uygulanan bir kuralı ihlal edecek bir ifade fark ederseniz bize hemen bildirmeniz gerekir. Bildirdiğiniz her hatayı ücretsiz olarak düzeltir ve düzeltmeyi madde 4 kapsamında düzenleme sayarız.

13.11 Bir dil sürümünü onayladığınızda doğruluğunun ve uyumluluğunun sorumluluğu size aittir ve onayladığınız ve bize bildirmediğiniz bir hatadan sorumlu değiliz. Bu, çeviri bizim tarafımızdan sağlanmış da olsa sizin tarafınızdan verilmiş de olsa geçerlidir.

13.12 Madde 4.5 uyarınca yazılı olarak istediğiniz bir değişiklik talebinizle onaylanmış olur ve eklediği içerik onayladığınız içeriktir.

13.13 Madde 13.2'de sayılan türden bir iddia eklemeyen, bizim başlattığımız bir değişiklik, örneğin yasal sayfaların veya alt bilginin güncellenmesi, web sitesinin arkasındaki yazılımın güncellenmesi, bir ifadeyi kaldıran veya yumuşatan bir düzeltme ya da bir görüntü düzeltmesi, size yazılı olarak bildirilir ve bildirimden 7 gün sonra, o süre içinde yazılı olarak itiraz etmediğiniz takdirde yayımlanır. Bir düzeltme hukuk veya bir düzenleyici tarafından derhal gerektiriliyorsa onu yayımlar ve aynı gün size bildiririz. İtiraz etmediğiniz bildirilmiş bir değişiklik onayladığınız içeriktir.

14. Arama yönetimi ve raporlama

14.1 Arama yönetimi şunları kapsar: sitenin teknik sağlığı, bir performans bütçesi içinde tutulan hızı ve erişilebilirliği; başlıklar, açıklamalar, alt başlıklar ve iç bağlantılar; yerel arama; yapılandırılmış veri ve yapay zekâ asistanlarının okuyabileceği sade bir özet; Google ve Bing'e gönderilen bir site haritası ve düzenli tutulan dizinleme; ve madde 18.7 uyarınca kabul ettiğiniz hallerde, WhatsApp düğmesine ve telefon numarasına dokunmalar dahil analitik.

14.2 Arama sıralamaları üçüncü kişilerce kontrol edilir ve rakip faaliyetinden, algoritma değişikliklerinden, yerel pazarınızdan ve kontrolümüz dışındaki diğer etkenlerden etkilenir. Hiçbir sıralama konumunu, trafik düzeyini, başvuru sayısını, dönüşüm oranını veya geliri garanti etmeyiz ve pazarlamamızda ya da bizimle yapılan hiçbir görüşmede böyle bir garanti verilmez.

14.3 Yalnızca arama motoru yönergeleriyle uyumlu yöntemler kullanırız. Bağlantı satın almayız ve manipülatif teknikler kullanmayız.

14.4 Bir arama motoru veya reklam platformu sağlık veya tıbbi terimleri kısıtlıyorsa o kısıtlamalar içinde çalışırız.

14.5 Sonuçlar, içeriğin zamanında onaylanması ve iş bilgilerinizin doğru tutulması dahil iş birliğinize bağlıdır.

14.6 Aylık rapor. Her takvim ayı için, onu izleyen ay içinde size bir rapor göndeririz: kaç kişinin ziyaret ettiği, ne yaptıkları ve bizim neleri değiştirdiğimiz. Rakamları kabul ettiğiniz analitikten ve kendi kayıtlarımızdan gelir. Denetlenmiş değildir ve bir rapordaki hiçbir rakam bir sonraki aya ilişkin bir taahhüt değildir.

15. Garantiler

15.1 Hizmetleri makul özen ve beceriyle, uygun deneyime sahip personel kullanarak sunacağımızı garanti ederiz.

15.2 Oluşturduğumuz Teslimatların hiçbir üçüncü kişinin fikrî mülkiyet haklarını bilerek ihlal etmeyeceğini garanti ederiz.

15.3 Bu Şartlarda açıkça belirtilenler dışında, kanundan veya içtihat hukukundan doğan tüm zımni garantiler, koşullar ve şartlar hukukun izin verdiği ölçüde hariç tutulur. Web sitesinin kesintisiz, hatasız veya her tehdide karşı güvenli olacağını ya da her tarayıcı, cihaz veya yardımcı teknolojiyle uyumlu olacağını garanti etmeyiz.

15.4 Bu Şartları kabul etmeye tam yetkili olduğunuzu ve bize verdiğiniz bilgilerin doğru olduğunu garanti edersiniz.

16. Sorumluluğun sınırlandırılması

16.1 Bu Şartlardaki hiçbir hüküm, taraflardan birinin ihmalden kaynaklanan ölüm veya bedensel yaralanma, hile veya hileli yanlış beyan ya da hukuken sınırlandırılamayan veya hariç tutulamayan başka bir sorumluluğunu sınırlamaz veya hariç tutmaz.

16.2 Sözleşmeden, ihmal dahil haksız fiilden, kanuni yükümlülüğün ihlalinden veya başka bir nedenden doğsun; kâr kaybından, gelir, iş veya beklenen tasarruf kaybından, itibar veya şerefiye kaybından, hasta, başvuru, randevu veya sözleşme kaybından, arama sıralaması veya trafik kaybından, veri kaybı veya bozulmasından, size uygulanan düzenleyici para cezaları veya yaptırımlardan ya da herhangi bir dolaylı veya sonuç zararından sorumlu değiliz.

16.3 Bu Şartlardan doğan veya onlarla bağlantılı toplam sorumluluğumuz, herhangi bir on iki aylık dönemde, talebe yol açan olaydan hemen önceki on iki ayda bize ödediğiniz toplam ücretlerle sınırlıdır.

16.4 Müşteri İçeriğinden veya onayladığınız içerikten, talimatlarınızdan, sizin veya üçüncü bir kişinin yaptığı değişikliklerden, bir üçüncü kişi ürününün, platformunun veya barındırma sağlayıcısının arızasından veya sonlandırılmasından, düzenleyici kararlardan ya da gerekli bir izni veya onayı almamanızdan kaynaklanan zarar veya ziyandan sorumlu değiliz.

16.5 Bir talebe yol açan koşulları öğrenmenizden itibaren 2 ay içinde talebi bize bildirmeniz gerekir.

16.6 Bu maddedeki sınırlar, ödenecek ücretlerin düzeyini ve hariç tutulan risklere karşı sigorta yaptırabilecek olmanızı yansıtır.

17. Gizlilik

17.1 Taraflardan her biri diğerinden Gizli Bilgi alabilir; bu, Hizmetlerle bağlantılı olarak açıklanan, gizli olarak işaretlenmiş veya makul biçimde gizli sayılacak bilgi anlamına gelir ve iş planlarını, fiyatlandırmayı, hasta bilgilerini, giriş bilgilerini, stratejileri, yöntemleri ve teknik bilgiyi kapsar.

17.2 Taraflardan her biri diğerinin Gizli Bilgisini gizli tutar ve yalnızca Hizmetlerle bağlantılı olarak kullanır. Her taraf bu bilgiyi çalışanlarına, yöneticilerine, yüklenicilerine, alt yüklenicilerine, profesyonel danışmanlarına ve hizmet sağlayıcılarına ve kullandığı barındırma, depolama, iletişim, geliştirme ve diğer iş yazılımlarının sağlayıcılarına, yalnızca o amaç için ihtiyaç duydukları ölçüde ve yalnızca sözleşmesel veya mesleki olarak bu maddedekilerden daha az koruyucu olmayan gizlilik yükümlülükleriyle bağlı oldukları hallerde açıklayabilir. Her taraf, diğerinin Gizli Bilgisini açıkladığı bir kişinin eylem veya ihmalinden kendi eylemiymiş gibi sorumlu kalır.

17.3 Bu yükümlülükler, bu Şartlar ihlal edilmeksizin kamuya açık olan veya açık hale gelen, zaten hukuka uygun olarak bilinen, bağımsız olarak geliştirilen ya da kanun, mahkeme kararı veya bir düzenleyici gereği açıklanması zorunlu olan bilgiye uygulanmaz. Açıklama zorunlu olduğunda ve hukuk izin verdiğinde açıklayan taraf önceden bildirimde bulunur.

17.4 Bu yükümlülükler aboneliğiniz sona erdikten sonra bir yıl devam eder; hasta bilgileri ve kişisel veriler için süresiz devam eder.

17.5 Giriş bilgileri mümkün olan her yerde güvenli bir yöntemle paylaşılmalıdır. Hiçbir taraf diğerinin giriş bilgilerini veya sistem erişim ayrıntılarını yayımlamaz.

18. Veri koruma

18.1 Başvuru formları, randevu talepleri, hasta iletişim bilgileri ve bir ziyaretçinin gönderdiği her türlü sağlık bilgisi dahil web siteniz aracılığıyla toplanan kişisel veriler bakımından veri sorumlusu sizsiniz, veri işleyen biziz. Taraflardan her biri, UK GDPR ve Data Protection Act 2018, AB GDPR'ı, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik ile BAE 45/2021 sayılı Federal Kanun Hükmünde Kararname ve uygulanabilir BAE sağlık verisi mevzuatını kapsayabilecek yürürlükteki veri koruma hukukuna uyar.

18.2 Bir sağlık web sitesi aracılığıyla gönderilen verilerin özel nitelikli veya hassas sağlık verisi içermesinin muhtemel olduğunu kabul edersiniz. Bunları toplamak için bir hukuki sebep ve gerektiğinde ek bir koşul veya açık rıza oluşturmaktan ve ilgili kişilere gizlilik bildirimini yapmaktan siz sorumlusunuz.

18.3 Veri işleyen olarak kişisel verileri yalnızca belgelenmiş talimatlarınız doğrultusunda işleriz; personelimizin gizlilikle bağlı olmasını sağlarız; uygun teknik ve idari güvenlik tedbirlerini uygularız; ilgili kişi taleplerinde, etki değerlendirmelerinde ve düzenleyiciyle istişarelerde, gereken yardımın kapsamlı olduğu hallerde masrafı size ait olmak üzere size yardım ederiz; bir kişisel veri ihlalinden haberdar olmamızdan itibaren gecikmeksizin ve her halde 48 saat içinde size bildiririz; ve fesihte kişisel verileri madde 7.6'ya uygun olarak siler veya iade ederiz. Madde 18.10 bu yükümlülüklere ekleme yapar.

18.4 Barındırma, form işleme, DNS, e-posta iletimi ve analitik için alt işleyenler kullanmamıza yetki verirsiniz. Bunlar şunlardır: Netlify, Inc. (barındırma ve form gönderimleri, Amerika Birleşik Devletleri); Cloudflare, Inc. (DNS ve alan adınızı tuttuğumuz hallerde tescili, Amerika Birleşik Devletleri); ve Google LLC (kabul ettiğiniz hallerde analitik ve arama araçları, satın aldığınız hallerde e-posta barındırma; Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkeler). Planlanan herhangi bir değişikliği 14 gün önceden yazılı olarak bildiririz ve makul veri koruma gerekçeleriyle itiraz edebilirsiniz.

18.5 Kişisel veriler, barındırma ve hizmet sağlayıcılarımızın kullandığı altyapıya bağlı olarak çeşitli ülkelere aktarılabilir, oralarda saklanabilir veya oralardan erişilebilir. Bir aktarım bir güvence gerektiriyorsa uygun bir mekanizma kurarız. Bazı yargı alanları, BAE'nin sağlık bilgilerinin BAE dışında tutulmasına ilişkin gereklilikleri dahil, sağlık verilerinin nerede saklanabileceğini veya aktarılabileceğini kısıtlar. Size bir veri yerleşimi gerekliliği uygulanıyorsa uygun barındırmayı seçebilmemiz için bunu Başlangıç Tarihinden önce bize yazılı olarak bildirmeniz gerekir. Ülkenizin hukukunun kişisel verilerin yurt dışına aktarımına bağladığı her formalite, örneğin imzalanması veya bildirilmesi gereken bir standart sözleşme, sizin tamamlamanız gereken bir formalitedir ve biz, bir veri işleyenden makul olarak istenenleri imzalarız.

18.6 Hasta kayıtlarına veya klinik sistemlere erişmeyiz. Kesinlikle gerekli olmadıkça ve kararlaştırdığımız güvenli bir yöntemle olmadıkça bize hastayı tanımlayan veri göndermemeniz gerekir.

18.7 Analitik, izleme ve çerez araçlarını yalnızca sizinle kararlaştırıldığı şekilde kurarız. Web sitenizde zorunlu olmayan çerezler ve izleme için hukuka uygun rıza almaktan siz sorumlusunuz.

18.8 İşlemenin ayrıntıları; web sitenizde bir başvuru formu veya analitik açık olduğunda uygulanır. İşlememizin konusu size web sitesi barındırma, bakım ve arama yönetimi hizmetleri sunulmasıdır. Süresi, madde 7.6'da belirtilen saklama süreleriyle birlikte aboneliğinizin süresidir. Niteliği ve amacı, web siteniz aracılığıyla gönderilen başvuruların ve diğer bilgilerin barındırılması, saklanması ve iletilmesi, güvenlik izleme ve kurmamızı istediğiniz hallerde analitiktir.

18.9 Bir form veya analitik açıkken işlenen kişisel veri türleri şunlardır: ad, e-posta adresi, telefon numarası, bir ziyaretçi verdiğinde posta adresi, IP adresi ve cihaz bilgileri, web siteniz aracılığıyla gönderilen mesaj ve başvuru formlarının içeriği ve bir ziyaretçinin böyle bir mesaja eklemeyi seçtiği her türlü sağlık bilgisi. İlgili kişi kategorileri, mevcut ve potansiyel hastalar, web sitenizin diğer ziyaretçileri ve bilgileri web sitesinde yer alan veya Hizmetlerle bağlantılı olarak bizimle iletişime geçen personelinizdir.

18.10 Bu maddedeki yükümlülüklere uyduğumuzu göstermek için gereken bilgileri size sunar ve makul olarak istediğiniz denetim ve incelemelere, işin kapsamlı olduğu hallerde masrafı size ait olmak üzere, imkân tanır ve katkıda bulunuruz; bir talimatınızın veri koruma hukukunu ihlal ettiğine inanırsak bunu derhal size bildiririz; ve her alt işleyene, sözleşmeyle, bu maddedekilerden daha az koruyucu olmayan veri koruma yükümlülükleri yükler ve onun ifasından size karşı sorumlu kalırız.

19. Kontrolümüz dışındaki olaylar

19.1 Hiçbir taraf, makul kontrolü dışındaki bir olaydan kaynaklanan ifa edememe veya gecikmeden sorumlu değildir. Buna internet veya barındırma sağlayıcısı arızası, elektrik kesintisi, doğal afet, savaş, iç karışıklık, salgın, hükûmet eylemi ve yeni düzenleyici kısıtlamalar dahildir. Şirketimize, çalışanlarımıza veya sistemlerimize yönelik bir siber saldırı veya başka bir saldırı ile şirket verilerimizin herhangi bir ihlali veya ele geçirilmesi de buna dahildir. Ödeme yükümlülükleri bu maddeyle askıya alınmaz. Olay 30 günden uzun sürerse taraflardan her biri yazılı bildirimle feshedebilir.

20. Genel hükümler

20.1 Hizmetleri bağımsız yüklenici olarak sunarız. Bu Şartlardaki hiçbir hüküm ortaklık, ortak girişim, acentelik veya istihdam ilişkisi yaratmaz.

20.2 Alt yükleniciler kullanabiliriz ve onların işinden sorumlu kalırız.

20.3 Aboneliğiniz süresince ve sonrasındaki 6 ay boyunca, yazılı onayımız veya kararlaştırılmış bir aracılık ücretinin ödenmesi olmaksızın, ekibimizin parçası olarak size tanıttığımız hiçbir kişiyi doğrudan çalıştırmazsınız.

20.4 Bu Şartlar kapsamındaki hak veya yükümlülüklerinizi, makul olmayan biçimde esirgenmeyecek yazılı onayımız olmadan devredemezsiniz. Biz, işimizin satışı veya yeniden yapılandırılmasıyla bağlantılı olarak hak ve yükümlülüklerimizi devredebilir veya yenileyebiliriz.

20.5 Bu Şartlar, Sipariş Teyidinizle birlikte aramızdaki anlaşmanın tamamıdır ve önceki tüm teklif, pazarlama beyanı, fiyat teklifi ve görüşmelerin yerine geçer. Hiçbir taraf bunlarda yer almayan bir beyana dayanmaz; ancak bu maddedeki hiçbir hüküm hileli yanlış beyandan doğan sorumluluğu hariç tutmaz.

20.6 Bu Şartları 30 gün önceden yazılı bildirimle güncelleyebiliriz. Bir güncelleme sizi önemli ölçüde dezavantajlı duruma düşürürse, güncellemenin yürürlüğe gireceği tarihten geçerli olmak üzere iptal edebilirsiniz. Herhangi bir anda yürürlükte olan Şartlar sürümü, şartlar adresimizde yayımlanan sürümdür ve önceki sürümleri talep üzerine sunarız.

20.7 Bu Şartlar aboneliğiniz süresince uygulanır. Madde 20.6 uyarınca güncellenene kadar yürürlükte kalır; bu durumda güncellenmiş sürüm yürürlüğe girdiği tarihten itibaren uygulanır; ya da aboneliğiniz sona erdiği için uygulanmaz hale gelene kadar yürürlükte kalır. Bu Şartların herhangi bir kısmı geçersiz veya uygulanamaz bulunursa madde 20.8 uygulanır ve geri kalanı uygulanmaya devam eder.

20.8 Herhangi bir hüküm geçersiz veya uygulanamaz bulunursa gereken asgari ölçüde değiştirilir veya çıkarılır ve bu Şartların geri kalanı yürürlükte kalır.

20.9 Bir hakkın kullanılmasındaki gecikme veya kullanılmaması o haktan feragat değildir.

20.10 Bu Şartlara taraf olmayan bir kişinin hiçbir hükmünü uygulatma hakkı yoktur.

20.11 Madde 7 ila 9 ve 12 ila 22, aboneliğiniz sona erdikten sonra ve madde 22 uyarınca tek seferde satın aldığınız bir web sitesinin tesliminden sonra da uygulanmaya devam eder.

20.12 Bu Şartlar İngilizce ve Türkçe olarak düzenlenmiştir ve her iki metin de şartlar adresimizde yayımlanır. Ödeme sayfasındaki fatura adresiniz Türkiye'deyse aramızdaki sözleşme Türkçe metindir ve Türkçe metin İngilizce metne göre önceliklidir. Diğer her müşteri için İngilizce metin önceliklidir ve başka her çeviri yalnızca kolaylık amacıyla sağlanır.

20.13 Bildirimler. Bu Şartlar kapsamındaki bir bildirim, sizinle kararlaştırdığımız kanal üzerinden veya e-posta ile, her tarafın diğeri için kayıtlı tuttuğu adrese veya kanala yazılı olarak yapılır ve gönderildikten sonraki İş Gününde alınmış sayılır. Sizin için kayıtlı tuttuğumuz e-posta adresini, telefon numarasını ve kart bilgilerini güncel tutmanız ve değiştiklerinde bize yazılı olarak bildirmeniz gerekir.

20.14 Ölüm, ehliyet kaybı veya kapanış. Gerçek kişiyseniz ve ölür veya ehliyetinizi kaybederseniz ya da muayenehaneniz kapanırsa, mirasçılarınız, vekiliniz veya halefiniz, bildirim süresi olmaksızın ve o sırada işleyen ödenmiş ayın sonundan geçerli olmak üzere yazılı bildirimle aboneliği sona erdirebilir. Alan adı ve içeriğinizin bir kopyası madde 10 ve 9.8 uyarınca onlara geçer; web sitesi madde 7.6'ya tabidir ve madde 9.4 kapsamındaki erken sahiplik veya on iki ardışık Ödenmiş Aydan sonra madde 9.5 kapsamındaki devir onlara açıktır. Halef bir muayenehane bunun yerine yazılı bildirimle aboneliği devralabilir ve bu devre önceden rıza gösteririz.

21. Uygulanacak hukuk ve uyuşmazlıklar

21.1 Bu Şartlar ve sözleşme dışı uyuşmazlıklar dahil bunlardan doğan her uyuşmazlık İngiltere ve Galler hukukuna tabidir.

21.2 Taraflar her uyuşmazlığı önce, uyuşmazlığın yazılı bildiriminden itibaren 21 gün içinde üst düzey temsilcileri arasında iyi niyetle görüşerek çözmeye çalışır.

21.3 Uyuşmazlık bu görüşmeyle çözülmezse taraflardan her biri dava açabilir. Her iki taraf da kabul ederse önce arabuluculuk denenebilir; ancak hiçbir taraf buna mecbur değildir. Taraflardan her biri her zaman acil ihtiyati tedbir talep edebilir veya ihtilafsız bir alacağı takip edebilir.

21.4 İngiltere ve Galler mahkemeleri münhasır yetkilidir.

22. Web sitenizi tek seferde satın almak

22.1 Abone olmak yerine web sitenizi Tek Seferlik Bedelle tek seferde satın alabilirsiniz. Bunu iş başlamadan önce, bu Şartları tek seferde satın alma için yazılı olarak kabul ederek seçersiniz ve Başlangıç Tarihi bunu yaptığınız gündür. Sipariş Teyidiniz satın almayı ve Tek Seferlik Bedeli kaydeder. Bu Şartların bir aboneliğe, onun Abonelik Ücretine veya Ödenmiş Aylarına ilişkin maddeleri, bu maddenin uyguladığı haller dışında, tek seferde satın almaya uygulanmaz.

22.2 Ne satın alırsınız. Web sitenizi madde 2.1, 2.3 ve 2.6'da açıklandığı şekilde, madde 3.1'deki aşamalar boyunca ve 4. Aşamada revizyon turu sınırı olmaksızın tasarlar ve yaparız. Dahil olan sayfalar, özellikler ve diller Sipariş Teyidinizde kayıtlıdır. Barındırma, bakım, madde 4 kapsamındaki düzenlemeler ve madde 14 kapsamındaki arama yönetimi ve raporlama aboneliğe aittir ve teslimden sonra dahil değildir.

22.3 Yayında ödeme. Yayından önce hiçbir ödeme yapılmaz. Tek Seferlik Bedel, madde 3.1'in 5. Aşamasında onayınızı verdiğinizde, ödeme işlemcimiz aracılığıyla kartla veya banka havalesiyle tek ödeme olarak ödenir; bedeli aldığımızda web sitenizi yayına alır ve size teslim ederiz. Madde 5.5, 5.6, 5.7 ve 5.10, Abonelik Ücretine uygulandığı gibi Tek Seferlik Bedele de uygulanır.

22.4 Onaydan önce sona erdirme. Tek seferde satın almayı, 5. Aşamada onayınızı vermeden önce herhangi bir zamanda yazılı bildirimle sona erdirebilirsiniz ve bu durumda hiçbir borcunuz olmaz. Teslimatlar bizde kalır ve içeriğiniz için madde 9.8 uygulanır. Talebimizden itibaren 15 İş Günü içinde içerik, geri bildirim veya onay sağlamazsanız işi duraklatabiliriz; duraklama 60 günden uzun sürerse taraflardan her biri satın almayı yazılı bildirimle sona erdirebilir.

22.5 Teslim. Tek Seferlik Bedeli aldığımızda, Teslimatlar ile madde 2.6 kapsamındaki logo ve marka kiti üzerinde sahip olduğumuz tüm fikrî mülkiyet hakları tam mülkiyet garantisiyle size geçer ve madde 9.7, madde 9.4 kapsamındaki bir devirde uygulandığı gibi uygulanır. Web sitenizi kendi adınıza açılmış bir barındırma hesabında yayına alırız ya da seçtiğiniz bir sağlayıcıda yayına almanız için kaynak ve derlenmiş dosyalarını size veririz. Alan adınız kendi adınıza tescil edilir; tescili ve yenilenmesi size aittir. Madde 9.13 kapsamındaki alt bilgi ibaresini korumak veya kaldırmak size kalmıştır.

22.6 Otuz günlük arıza düzeltmesi. Teslimden sonraki 30 gün boyunca, web sitenizin 5. Aşamada onayladığınız şekilde çalışmasını engelleyen Teslimatlardaki her arızayı, madde 11.7'de açıklandığı gibi bu 30 gün içinde bize yazılı olarak bildirmeniz halinde ücretsiz olarak düzeltiriz. Bu, sizin veya başka birinin yaptığı bir değişiklikten, barındırma veya alan adı sağlayıcınızdan ya da üçüncü kişi bir hizmetten kaynaklanan arızaları kapsamaz.

22.7 Teslimden sonra. Barındırma, alan adınızın yenilenmesi, güvenlik, yazılım güncellemeleri, düzenlemeler, arama çalışmaları ve analiz bundan sonra sizin düzenlemenize ve ödemenize kalır; bunları sağlama yükümlülüğümüz yoktur. Madde 18 bize yalnızca teslimden önce sizin için kişisel veri işlediğimiz sürece uygulanır.